2-MilliÖn vəya Emanat terminalında hər hansı hökümət ödəniş sistemini Normanın Körfəz yanaşmasına görə analiz edin. (Slayd, Word)

**1. Görünmə dərəcəsi (Visibility):**

Mobil bank sistemində istifadəçi hər zaman sistemin vəziyyətindən xəbərdar olmalıdır. Məsələn:

* **Gözləmə və ya işləmə halları:** İstifadəçi ödəniş edərkən, vəsaitin yükləndiyi, əməliyyatın təsdiqləndiyi və ya təsdiqlənmədiyi barədə açıq-aşkar göstəricilər olmalıdır. Bu zaman bir yüklənmə simvolu və ya prosesin hansı mərhələdə olduğunu bildirən məlumat təmin edilməlidir.
* **Əməliyyatın vəziyyəti:** İstifadəçi balansı və ya son əməliyyatlar haqqında məlumat istədikdə, sistem dərhal yüklənir və aydın formada məlumat təqdim edir. Gecikmə hallarında isə bunu göstərən bir göstərici (qum saatı və ya "Yüklənir" mesajı) olmalıdır.

**2. Yaxşı konseptual model (A good conceptual model):**

İstifadəçilər əməliyyatlar zamanı sistemi asanlıqla başa düşməli, intuitsiya ilə addımlarını müəyyənləşdirməlidirlər:

* **Sadə və tutarlı interfeys:** Məsələn, balans yoxlamaq üçün bir düymə "Balans" kimi açıq bir şəkildə görünməli və klikləndikdən sonra istifadəçiyə hansı addımları atmalı olduğunu anında başa düşmək asan olmalıdır. Əgər sistemdə bir vəsaiti göndərmək düyməsi varsa, bu əməliyyat sadə bir interfeyslə təqdim edilməli və ardıcıl addımlar aydın şəkildə göstərilməlidir.

**3. Yaxşı uyğunlaşdırmalar (Good mappings):**

Düymələrin funksiyaları ilə nəticələri birbaşa əlaqələndirilməlidir:

* **Standart rəng uyğunluğu:** Qırmızı rəngli düymələr xəbərdarlıq və ya ləğvetmə kimi istifadə edilməli, yaşıl rəngli düymələr isə təsdiq üçün istifadə olunmalıdır. Məsələn, ödəniş edərkən "Təsdiq et" düyməsi yaşıl olmalıdır, "Ləğv et" düyməsi isə qırmızı olmalıdır ki, istifadəçilər vizual olaraq düzgün seçim edə bilsinlər.

**4. Geri bildirim (Feedback):**

İstifadəçilərə həyata keçirilən hər bir əməliyyatın nəticəsi dərhal bildirilməlidir:

* **Tam və davamlı geri bildirim:** Məsələn, istifadəçi pul göndərərkən "Pul göndərilir" və ya "Pul göndərildi" bildirişi ilə əməliyyatın uğurla yerinə yetirildiyi göstərilməlidir. Əgər əməliyyat başa çatmırsa, səbəblər açıq şəkildə bildirilərək, nə etməli olduğu barədə təlimatlar verilməlidir (məsələn, internet əlaqəsini yoxlamaq və ya təkrar cəhd etmək üçün).

Emanatdan ödəniş- Normanın Körfəz yanaşmasını azərsu üzərində tətbiq etdik. Gorunme derecesine yaxşı nəzarət edilmişdi. Hansıkı kartı yerləşdirib prosesi ləğv etdikdən sonra kartla iş zamanı səhv baş verdi yazılaraq qırmızı rəgli X işarəsi göstərildi. Bu həmdə yaxşı uyğunlaşdırmaların olduğunu göstərir.Yaxşı konseptual modeldə var idi hansıki hesaba ödənişç smart kartla ödəniş, əhali və qeyri-əhali olması dəqiq qeyd olunmuşdu. Geri bildirim yaxşı idi. Proses bitdikdən sonra ekranın solunda Sizin ödənişiniz uğurla başa çatdı mesajı verildi və altda qəbzi götürün yazılaraq xəbərdarlıq edildi…